

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
アプリ児童デイサービス桑名中央		R 7 年 2 月 21 日				25 (配布数22)		18	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
		環境・体制整備	1	11	3			0	4
2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8	4	1	5		職員の人数だけでなく、職員のスキルアップを図り、安心してもらえるよう努力いたします。		
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	2	0	2		わからないという方もいらっしゃる為、面談時にご説明いたします。		
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	2	1	1		いいえ、わからないという方もいらっしゃる為、面談時にご説明いたします。		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	0	2	1		いいえ、わからないという方もいらっしゃる為、面談時にご相談に応じます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	0	0	2		支援プログラムについての説明が来ていない保護者様がいらっしゃる為、次回の面談時にお伝えさせていただきます。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	0	0	0		今後も保護者様のニーズを大切にしていきたいと思います。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	0	0	3	面談等で丁寧に話を聞いて下さり、アドバイスを頂いて有難い。	ご家族様の悩みが少しでも解決されるよう、これからも共に支援内容を考えていきたいと思います。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	0	0	2		面談時に支援内容を明確にお伝えさせていただきます。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	2	0	3		さらに様々な活動を取り入れていきます。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	0	5	6	7	様々な学校の子供が通っているので交流はある。 交流の場はなくて良い。	現状で満足して頂いている方もいらっしゃると思いますが、機会があれば地域の子供たちと触れ合える機会を提供していきます。	
保護者へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧に説明がありましたか。	15	2	0	1		契約時に説明しておりますが、面談時に定期的にお伝えさせていただきます。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	0	0	0			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	3	7	7	いつでも相談に乗ってもらっている。	具体的なペアレントトレーニングは行ったことはありませんが、要望に応じて対応させていただきます。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	17	1	0	0		今後さらに、健康や発達の状況を共通認識を持てるよう努めます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	3	0	2		相談しやすい雰囲気作りを行い、ニーズに合った助言が出来るよう努めます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	1	0	1		気になる点がございましたら遠慮なく教えて下さい。	

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	3	11	4	特に必要性はない。 今のままで良い。	保護者同士の交流は希望されない方もいらっしゃると思いますが、機会があれば開催したいと思います。
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	5	0	0		相談、申し入れがございましたら遠慮なく教えて下さい。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1	0	0		情報伝達の方法は連絡帳・電話のみとなりますが、遠慮なくご相談下さい。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2	4	3	9		現在、施設からSNSでの発信は出来ませんが、ホームページにて自己評価の結果やブログを公開しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	1	0	3		十分留意していることを面談時にお伝えさせていただきます。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	6	0	5		内容について面談時にお伝えさせていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	3	0	6		内容について面談時にお伝えさせていただきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	1	0	5		内容について面談時にお伝えさせていただきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	1	0	2		怪我をした際は速やかに報告しております。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17	1	0	0		ありがとうございます。今後も安心して通って頂けるよう努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	3	0	1	いつも楽しく通っています。	ありがとうございます。今後も楽しく過ごして頂けるよう努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	3	0	0		ありがとうございます。今後も満足して頂けるよう努めます。